

WAT DOEN WE MET AL DEZE INFORMATIE?

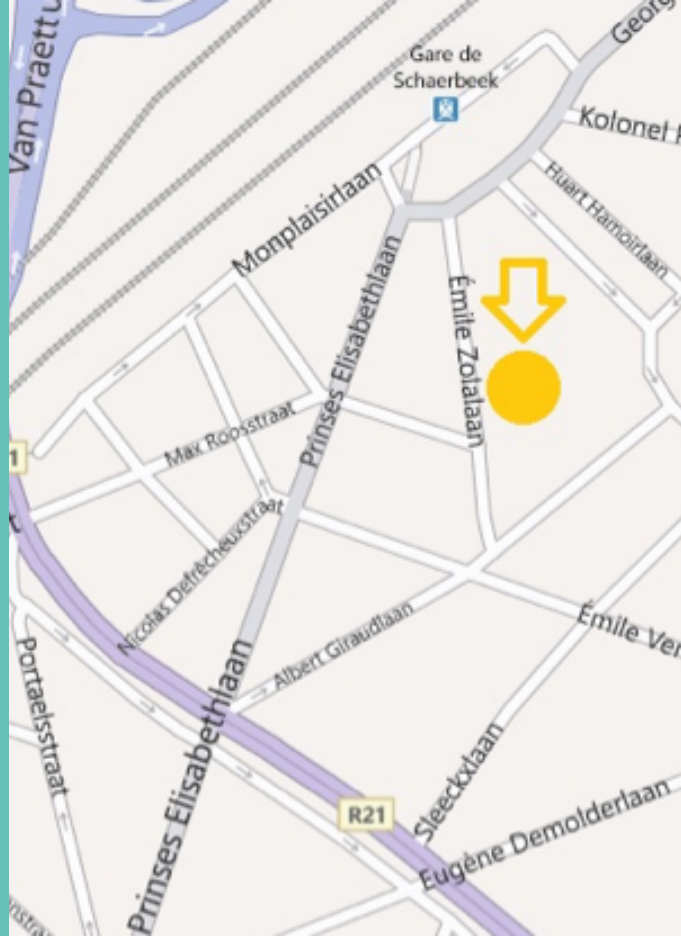
Aangezien wij tijdens de individuele gesprekken zowel met de jongere als met de ouders en andere derden veel vertrouwelijke informatie krijgen, is het belangrijk om te weten wat er met de informatie gebeurt. Deze informatie wordt voor elke jongere in een dossier bijgehouden. Alle medewerkers van 't Pasrel zijn gebonden aan het beroepsgeheim. In functie van de begeleiding vragen we de schriftelijke toestemming aan ouders en jongere om contact op te nemen met vorige hulpverleners. De individuele begeleider maakt een verslag dat in de loop van de begeleiding met de jongere en de ouders wordt besproken. Wanneer wij in opdracht werken van het Ondersteunings-centrum Jeugdzorg (OCJ) of de Jeugdrechtbank krijgen zij een verslag van onze begeleiding. De bedenkingen die de jongere en de ouders eventueel hebben, worden in het verslag opgenomen. We vragen eveneens schriftelijke toestemming aan ouders en jongeren om ons verslag te bezorgen aan mogelijke vervolghulpverlening.

RECHTEN EN Plichten IN DE HULPVERLENING

't Pasrel onderschrijft het decreet op de rechtspositie van de minderjarige in de jeugdhulp. Bij de start van de begeleiding ontvangt elke jongere een brochure met zijn rechten en plichten in de jeugdhulp. Meer informatie hierover kan teruggevonden worden in de brochure en op de website www.kinderrechten.be



© Tomas De Koster



NMBS Station Schaarbeek
MIVB Bus 58, 59, 69 (halte Schaarbeek Station)
Tram 92 (halte Schaarbeek Station)

't Pasrel Schaarbeek

Emile Zolalaan 50 - 1030 Schaarbeek
T 02 215 51 77 - F 02 242 43 70
schaarbeek@tpasrel.be



't PASREL

© Tomas De Koster

't Pasrel vzw (maatschappelijke zetel)
Emile Zolalaan 50 - 1030 Schaarbeek
ondernemingsnummer 0448.072.494
www.tpasrel.be



'T PASREL SCHAARBEEK

Emile Zolalaan 50
1030 Schaarbeek

02 215 51 77
schaarbeek@tpasrel.be
www.tpasrel.be



'T PASREL SCHAARBEEK

Kennismakingsbrochure

WAT IS 'T PASREL?

't Pasrel is een Onthaal-, Oriëntatie- en Observatiecentrum. Dit betekent dat wij jongeren begeleiden gedurende een korte periode van vier maanden.

We kunnen zowel diagnostiek (ambulante begeleiding) als verblijf in functie van diagnostiek (residentiële begeleiding) aanbieden. Residentieel wil zeggen dat de jongere intern in 't Pasrel verblijft. Bij ambulante begeleidingen verblijft de jongere thuis.

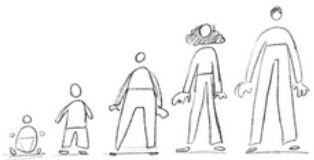
Tijdens onze begeleiding bekijken we samen met de jongere en zijn gezin de problematische leefsituatie. We proberen een beeld te krijgen van hoe de problemen ontstaan zijn en hoe we ermee kunnen omspringen. We zoeken, steeds in overleg, een geschikte vorm van begeleiding en ondersteuning.

WIE KAN ER IN 'T PASREL TERECHT?

Jongeren en hun gezin die in een problematische leefsituatie zitten, kunnen in 't Pasrel terecht.

We richten ons naar Nederlandstalige jongeren en hun gezin binnen de regio Brussel-Halle-Vilvoorde.

't Pasrel Schaarbeek begeleidt jongeren van 3 tot 18 jaar, zowel jongens als meisjes



© Tomas De Koster

HOE KOM JE ER TERECHT?

In 't Pasrel kan je alleen terecht als je doorverwezen wordt via de intersectorale toegangspoort. De aanmelder/contactpersoon regelt samen met de jongere en zijn gezin een afspraak in 't Pasrel.

HOE GAAN WE TE WERK?

Tijdens het eerste gesprek zitten we samen met de aanmelder/contactpersoon, de jongere, zijn ouders, de individuele begeleider en de coördinator van 't Pasrel. Tijdens deze intake vragen wij ons af wat er moeilijk loopt met de jongere en zijn gezin en proberen we te achterhalen waarom de jongere het zo moeilijk heeft. Daarnaast bekijken we welke zaken er wel goed lopen. We gaan na welke hulpvraag alle betrokkenen hebben en bekijken samen wat wij kunnen bieden. We beginnen met het verzamelen van alle informatie die ter beschikking is om zo een zo volledig mogelijk beeld van de situatie te krijgen. Tijdens de begeleiding van 't Pasrel krijgt de jongere en zijn gezin een individuele begeleider ter beschikking die gedurende de volledige periode het dossier opvolgt. Dit betekent dat deze individuele begeleider alle contacten met de jongere en zijn omgeving voor zijn rekening neemt. De individuele begeleider wordt tijdens de begeleiding gesteund door het voltallig team.

De begeleider zal op regelmatige basis:

- individuele gesprekken voeren met de jongere
- individuele gesprekken voeren met de ouders
- individuele gesprekken voeren met andere gezinsleden of andere belangrijke derden (school, club, e.d.)
- gesprekken voeren met het volledige gezin

Het doel van al die gesprekken is om voorstellen te formuleren over hoe we de situatie verder kunnen aanpakken of hoe we verder met de situatie kunnen omgaan.



© Tomas De Koster

HET VERLOOP VAN DE BEGELEIDING

Tijdens de begeleiding worden er met alle betrokkenen regelmatig gesprekken gevoerd.

In de eerste maand van de begeleiding concentreren we ons op het verzamelen van informatie aan de hand van wekelijkse gesprekken.

Ongeveer 5 weken na de start van de begeleiding is er een adviesbespreking. Deze vindt plaats in 't Pasrel en hier nemen alle betrokkenen aan deel. Dit zijn naast de jongere en zijn gezin, de aanmelder/contactpersoon, de individuele begeleider en de coördinator van 't Pasrel.

Tijdens deze adviesbespreking staan we stil bij het verloop van de begeleiding en leggen we het advies met betrekking tot verdere hulpverlening voor aan alle betrokkenen.

Na de adviesbespreking trachten we ons advies concreet uit te werken.

In 't Pasrel verbinden wij ons ertoe iedereen te respecteren ongeacht geslacht, kleur, afkomst, nationaliteit, seksuele geaardheid, burgerlijke staat, vermogen, leeftijd, geloofs- of filosofische overtuiging of handicap. In dezelfde geest verwachten wij dat anderen ons op dezelfde manier respecteren.

WAAR KAN JE TERECHT MET KLACHTEN?

Jongeren en ouders die niet tevreden zijn over de geboden hulpverlening, kunnen in eerste instantie terecht bij de individuele begeleider, bij de coördinator of de directeur.

Indien dit onvoldoende is, kan je terecht bij de aanmelder/contactpersoon of de Jo-lijn. In eerste instantie zullen klachten mondeling besproken en afgehandeld worden. Indien nodig kan een klacht ook schriftelijk ingediend en afgehandeld worden.